



Qualifizierung

BILDUNGSPROGRAMM

IMPULSE FÜR
IHRE KARRIERE



SLV

*Speditions- und Logistikverband
Hessen/Rheinland-Pfalz e.V.*



Impulse für eine bewegende Branche



WIR ÜBER UNS



Die Anforderungen an Spediteure und Logistikdienstleister steigen von Jahr zu Jahr in immer höherem Maße. Um diese anspruchsvolleren Aufgaben bewältigen zu können, sind in erster Linie qualifizierte und leistungsorientierte Mitarbeiter gefragt.

Dieser Schlüsselfaktor erstreckt sich über alle Hierarchieebenen hinweg: Vom Geschäftsführer, über den Controller, den Verkaufs- und Dispositionsmitarbeiter bis hin zum Lageristen oder Auszubildenden. Sie alle müssen sich neuen Markt- und Kundenbedürfnissen stellen.

Impulse für Ihre Karriere

Unter diesem Motto entwickelt der Speditions- und Logistikverband Hessen/Rheinland-Pfalz mit seinen Bildungseinrichtungen und Partnern seit vielen Jahren neue branchenspezifische Aus- und Weiterbildungsangebote. Wir haben uns zum Ziel gesetzt, fortlaufend den aktuellen Bedarf der Speditions- und Logistikunternehmen an praxisorientierten Seminaren, Lehrgängen und Fachbüchern mit unseren logistikerfahrenen Dozenten

und Autoren zu decken. Mit einem umfangreichen und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Bildungsprogramm soll eine erfolgreiche Basis für den langfristigen Erfolg Ihres Unternehmens geschaffen werden. Unser Angebot richtet sich dabei sowohl an Großkonzerne als auch an den in der Speditionsbranche stark vertretenen Mittelstand.

Wir helfen Ihnen gerne mit einer auf Ihre speziellen Belange zugeschnittenen Personalentwicklungslösung weiter.

Wählen Sie zwischen...

- ... Fachliteratur
- ... Lehrgängen und Kursen
- ... offenen Seminaren und Workshops
- ... individuellen Firmen- und Inhouseschulungen
- ... Beratung und Coaching in der Praxis

IHRE PERSÖNLICHEN ANSPRECHPARTNER



Thorsten Hölser

Geschäftsführer

Speditions- und Logistikverband Hessen / Rheinland-Pfalz e.V. | Bildungswerk Spedition und Logistik e.V. | Servicegesellschaft für Spedition und Logistik mbH

Telefon (069) 97 08 11-22
hoelser@speditionsportal.net

Christine Haase

Schulungsorganisation

Telefon (069) 97 08 11-30
haase@speditionsportal.net



Markus Gust

Studienleiter

Bildungswerk Spedition und Logistik e.V.

Telefon (069) 97 08 11-25
gust@speditionsportal.net

Silvia Agidotan

Schulungsorganisation

Telefon (069) 97 08 11-30
agidotan@speditionsportal.net



Marc Köhler

Projektleiter

Servicegesellschaft für Spedition und Logistik mbH

Telefon (069) 97 08 11-21
koehler@speditionsportal.net

Königsberger Str. 29 · 60487 Frankfurt/Main
Telefon (069) 97 08 11-30 · Fax (069) 77 63 56
info@speditionsportal.net

www.speditionsportal.net



Die ganze Welt des Speditions- und Logistikwissens

Das BSH – Bildungswerk Spedition und Logistik e.V. zählt zu den führenden Fachverlagen für Spedition und Logistik. Im Mittelpunkt unserer Verlagsaktivitäten steht die seit über 30 Jahren bei Spediteuren und Logistikern anerkannte Fachreihe „Fachwissen für Speditions- und Logistikkaufleute“.

Jedes Jahr im September, passend zum Ausbildungsbeginn, startet eine neue Auflage der Fachreihe, die 20 Teilbände zu allen für die für die Aus- und Weiterbildung relevanten Themengebieten wie bspw. Transport- und Speditionsrecht, Straßengüterverkehr, Luftfracht, Seefracht, Eisenbahngüterverkehr, Binnenschifffahrt, Zollwesen, Außenwirtschaft, Marketing und Logistik umfasst. Die einzelnen Bände erscheinen in einem Zeitraum von 20 Monaten im Abstand von ca. 4 Wochen. Die Beiträge werden von Fachleuten verfasst, die es verstehen, ihre praktischen Erfahrungen weiterzugeben.

Die Fachreihe unterstützt Ihre Ausbildung:

- durch eine umfassende und fundierte Aufbereitung der Themen
- durch eine hohe Aktualität, die kein Fachbuch erreicht
- durch Fallstudien und Übungsaufgaben

Das BSH veröffentlicht neben der Fachreihe zu den verschiedensten Themen aus der Speditions- und Logistikbranche Sonderhefte. Alle Publikationen werden von kompetenten und praxiserfahrenen Autoren verfasst.

Die Fachreihe ist eine wesentliche Grundlage unserer Lehrgänge und stellt dort eine intensive und praxisorientierte Ausbildung sicher.

Eine komplette Fachreihe umfasst 20 Teilbände

Erscheinungszeitraum: 20 Monate
Beginn: im September jeden Jahres



Praxis des Controllings in Speditionen

(Dirk Lore (Hrsg.) 1. Auflage – 06/2007)

In diesem Sonderheft werden von einem kompetenten Autoren-Team alle Aspekte des Controllings in Speditionen in anschaulicher und praxisorientierter Weise erörtert. Themen sind unter anderem die Grundlagen des Controllings, Controlling im Transport-, Umschlags- und Lagerbereich, Controlling von Kontraktlogistikprojekten und Finanzcontrolling.

Der Fiskalvertreter

Sandra Fischer und Martin Livonius
(2. aktualisierte Auflage – 12/2006)

Der Fiskalvertreter erläutert ausführlich und praxisnah die für die Fiskalvertretung geltenden Regelungen des europäischen und deutschen Rechts.

Umsatzsteuer-Handbuch

Martin Livonius (2. aktualisierte Auflage – 12/2006)

Das Handbuch behandelt alle für Spediteure und logistische Dienstleister relevanten Aspekte des Mehrwertsteuerrechts in verständlicher und praxisbezogener Sprache, wobei der Schwerpunkt auf den grenzüberschreitenden Warenverkehren liegt.

Zoll-ABC für Spediteure

Sandra Fischer (3. aktualisierte Auflage – 10/2008)

Das Zoll-ABC für Spediteure enthält, vergleichbar mit einem Lexikon, die Definitionen aller Zoll- und mehrwertsteuerrechtlichen Begriffe, die bei einer Zollabfertigung in Deutschland durch einen Dienstleister wichtig sind.

Haftung & Versicherung

Horst-Dietrich Thonfeld
(6. aktualisierte Auflage – 04/2009)

In diesem Sonderheft werden alle Aspekte der Haftung des Spediteurs gegenüber dem Auftraggeber sowie die Haftung der vom Spediteur beauftragten Subunternehmer und damit zusammenhängende Versicherungsfragen erläutert.

SONDER-PUBLIKATIONEN



WEITERBILDUNGS- LEHRGÄNGE

Das Bildungswerk Spedition und Logistik e.V. engagiert sich seit Jahrzehnten in der Aus- und Weiterbildung von Kaufleuten für Speditions- und Logistikdienstleistungen sowie Fachkräften für Lagerlogistik. Hierfür wurden berufsbegleitende **Weiterbildungslehrgänge** entwickelt, die inhaltlich und terminlich auf die Anforderungen des Arbeitsalltags abgestimmt sind.

Weitere Informationen und Details zu unseren Lehrgängen finden Sie im Internet unter Aus- und Weiterbildung:

www.speditionsportal.net

VERKEHRS- FACHWIRT (IHK)

Zielgruppe: Dieses Weiterbildungsangebot richtet sich an Mitarbeiter in der Logistik- und Speditionsbranche bzw. in den Logistikabteilungen von Industrie- und Handelsunternehmen, die zur Verbesserung ihrer beruflichen Möglichkeiten bereit sind, sich in einem überschaubaren Zeitraum von 20 Monaten berufsbegleitend weiterzubilden.

Konzeption: Der für die Weiterbildung zum Verkehrsfachwirt (IHK) maßgebliche Rahmenplan des DIHK wird zur besseren Zeiteinteilung der Teilnehmer/innen in Präsenzstudium und Selbststudium aufgeteilt. Dadurch gelingt es, die vorgegebene Gesamtstudiendauer von 24 Monaten auf 20 Monate zu verkürzen. Im Umfang von 150 Vorlesungsstunden erhalten die Teilnehmer/innen Skripte und Übungsaufgaben, die bei eigenständiger Zeiteinteilung von zu Hause aus zu bearbeiten sind (Selbststudium). Das Präsenzstudium umfasst Lehrveranstaltungen im Umfang von 480 Unterrichtsstunden. Hinzukommen weitere Übungen und Veranstaltungen zur Prüfungsvorbereitung im Umfang von rund 60 Stunden. Zur Steigerung der Lerneffizienz ist dabei die Teilnehmerzahl auf max. 26 Personen begrenzt.

Inhalte: Der Lehrgang gliedert sich in zwei Module, die sich am Rahmenplan orientieren (siehe Kasten). Bestandteil ist ein breites Basiswissen im Bereich Betriebs- und Verkehrswirtschaft sowie Logistik.

Studienabschluss: Schriftliche und mündliche Abschlussprüfung vor einem Prüfungsausschuss der Industrie- und Handelskammer Frankfurt am Main. Nach erfolgreicher Prüfung erhalten die Teilnehmer den Abschluss **Verkehrsfachwirt (IHK) – Fachrichtung Güterverkehr** zuerkannt.

Modul 1: Grundlegende Qualifikationen

- Arbeitsmethodik
- Kaufmännische Steuerung und Personalwirtschaft
- Verkehrswirtschaft und Verkehrsdienstleistungen
- Kommunikation und Kooperation

Modul 2: Handlungsspezifische Qualifikationen im Güterverkehr und in der Logistik

- Verträge und Versicherungen
- Standortanalyse, Märkte und Konzeptionierung von Produkten für Dienstleistungsunternehmen
- Leistungserstellung und Auftragsabwicklung
- Anwendung und Einsatz der Marketinginstrumente
- Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltmanagement

Förderungsmöglichkeiten: Bei Erfüllen der persönlichen Voraussetzungen können die Teilnehmer/innen dieser Weiterbildung durch die Gewährung von Meister-Bafög nach dem Aufstiegsfortbildungsförderungsgesetz gefördert werden.



Im **Weiterbildungslehrgang zum Logistikmanager/zur Logistikmanagerin** werden zum Aufbau einer fundierten Logistikkompetenz die theoretischen Grundlagen des Logistikmanagements und deren praktische Umsetzung vermittelt. Dadurch wird den Teilnehmer/-innen das Werkzeug an die Hand gegeben, Logistikkonzepte nicht nur zu verstehen, sondern diese auch im Unternehmen erfolgreich umzusetzen, so dass Wettbewerbsvorteile behauptet bzw. generiert werden können. Die IT-Ausbildung der Logistiker stellt einen Schwerpunkt des Zertifikatkurses Logistikmanagement dar.

Der Weiterbildungslehrgang zum Logistikmanager/zur Logistikmanagerin ist ein berufsbegleitender Lehrgang und erstreckt sich über einen Zeitraum von 8 Monaten.

Module

- Grundlagen der logistischen Leistungserstellung
- Planung, Steuerung und Kontrolle der logistischen Leistungserstellung
- Planung und Realisierung von Logistikprojekten
- IT und Prozessmanagement in der Logistik
- Personalmanagement in der Logistik
- Kooperationsmanagement und Führung
- Spezial-Modul: Aktuelle Marktentwicklungen in Spedition und Logistik

Wissenschaftliche und inhaltliche Begleitung:

Prof. Dr. Michael Huth
(Hochschule Fulda)





SEMINARE

Dispo und Lager

- Führungs- und Kommunikationstraining für Disponenten
- Der Disponent als Drehscheibe zwischen Kunden und Kollegen
- Mitarbeiterführung für Lagerleiter

Führung und Persönlichkeitsentwicklung

- Mitarbeiterführung und Körpersprache
- Souverän in der Führungsverantwortung
- Rhetorik – und plötzlich hört Dir jeder zu
- Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten
- Präsentationsworkshop Logistikprojekte
- Teambindung und -entwicklung

Organisation

- Persönliche Arbeitstechnik und Zeitmanagement
- Effizientes Projektmanagement
- Überleben in der Informationsflut
- Kreativitätstechniken für schnelle Problemlösungen
- Von der Sekretärin zur Assistentin
- Die Sekretärin der Zukunft
- Sekretariatsmanagement

Vertrieb

- Erfolgreich Verkaufen in der Spedition als Basis- und Aufbau-seminar
- Erfolgreiches Reklamationsmanagement
- Zielgerichtet neue Kunden gewinnen
- Kundenbeziehungsmanagement
- Körpersprache für Verkäufer





Fahrer

- Berufskraftfahrerqualifizierung
- Ladungssicherung auf LKW und in Transportbehältern

Controlling und Finanzen

- Controlling in Logistik und Spedition
- Prozesskostenrechnung in Speditionen
- Fahrzeugkostensimulation
- Konzeption und Kalkulation von Logistikprojekten
- Erfolgreiche Mahntelefonate
- TOPSIM-Planspiel Logistic

Gefahrgut

- Luftfracht DGR-Grundkurs PK 3 + 6
- Luftfracht DGR-Wiederholungskurs PK 3 + 6

Luftfrachtsicherheit

- Luftsicherheitsschulungen
 - Luftsicherheitsbeauftragter beim RB
 - Stellv. Sicherheitsbeauftragter/ Ansprechpartner Niederlassungen
 - Sonstiges Personal beim RB
 - Luftsicherheitskontrollkräfte für Waren- und Frachtkontrollen



Recht

- Fahrpersonalrecht
- Grundlagen Arbeitsrecht
- Umgang mit dem Betriebsrat
- ADSp
- Grundlagen der Schadenbearbeitung
- Workshop Schadenbearbeitung
- Transportrecht
- Internationales Transportrecht
- Gestaltung von Logistikverträgen

Zoll und Steuern

- Basiswissen Zollrecht
- Spezialverfahren im Zoll
- Praxiswissen Zollrecht
- Praxis der Umsatzsteuer
- ATLAS-Schulungen
- Fiskalvertretung
- Praxis der Umsatzsteuer

Weitere Informationen und Details finden Sie im Internet unter der Rubrik Personalentwicklung: www.speditionportal.net.

Alle Themen können auch als Inhouse-Seminare gestaltet werden. Sprechen Sie uns einfach an!



QUALIFIZIERUNGS- REIHEN

Unsere **Qualifizierungsreihen** basieren auf einem auf Praxistauglichkeit geprüften Weiterbildungskonzept und wurden in Zusammenarbeit mit Speditionen entwickelt.



Seitdem wurden diese Konzepte bereits mehrmals erfolgreich durchgeführt. Sie werden jeweils einmal jährlich von der Servicegesellschaft für Spedition und Logistik (SSL) angeboten:

- Speditionscontroller
- Projektmanager Internationale Kontraktlogistik
- Vertriebsbeauftragter für Speditions- und Logistikleistungen

Weitere Informationen und Details finden Sie im Internet unter Personalentwicklung:

www.speditionsportal.net

SPEDITIONS- CONTROLLER

Der Weiterbildungslehrgang **zum Speditionscontroller/zur Speditionscontrollerin** soll Mitarbeiter für typische Controlling-Aufgaben in Speditionen qualifizieren.

Den Schwerpunkt bildet dabei das Controlling der logistischen Leistungserstellung. Ziel ist es, die komplexer werdenden Zusammenhänge transparent und steuerbar zu machen. Denn Spediteure und Logistiker sind vermehrt darauf angewiesen, sämtliche Schnittstellen und Zusammenhänge zu kennen, um damit entsprechend arbeiten zu können. Controlling-Tools, die die Teilnehmer erhalten, können direkt in den Arbeitsalltag integriert werden.

Zielgruppe: Der DSLV-zertifizierte Speditionscontroller eignet sich für (Nachwuchs-) Führungskräfte und Mitarbeiter aus Speditionen mit kaufmännischem Hintergrund, die Aufgaben im Logistik-Controlling oder Projektmanagement innehaben bzw. mittelfristig übernehmen wollen.

Module

- Grundlagen des Controlling und der Kostenrechnung in Speditionen
- Finanzorientiertes Controlling für Logistikunternehmen
- Prozesskostenrechnung und Kennzahlenmanagement in Speditionen
- Erstellung von Haus- und Kundentarifen
- Fuhrparkmanagement und Fahrzeugkostenrechnung
- Prozesskostenrechnung und Kennzahlenmanagement im Warehousing
- Controlling in der Kontraktlogistik
- Benchmarking in Logistikunternehmen

Wissenschaftliche und inhaltliche Begleitung:

Prof. Dr. Dirk Lohre
(Hochschule Heilbronn)



Die Weiterbildungsreihe zum **Projektmanager/ zur Projektmanagerin Internationale Kontraktlogistik** ermöglicht alternative Logistikstrukturen kennen zu lernen und zu beurteilen.

Die Teilnehmer lernen die Geschäftspotenziale des Kontraktlogistikmarktes systematisch, methodenbasiert und strategisch zu erschließen. Sie sollen für die tägliche Praxis in die Lage versetzt werden, Kontraktlogistikprojekte von der Ausschreibung über die Projektentwicklung bis hin zur operativen Phase zu leiten. Die Seminarreihe unterteilt sich in sechs Module und ist zudem die erste Maßnahme im Bereich der expeditionellen Weiterbildung, mit welcher der Erwerb sogenannter ECTS-Punkte (Punkte zum Erwerb eines Master-Abschlusses) für die Teilnehmer möglich ist.

Zielgruppe: (Angehende) Fach- und Führungskräfte mit Erfahrungen im Projektmanagement sowie (potenzielle) Kontraktlogistik-Projektmanager in Unternehmen der Speditions- und Logistikwirtschaft.

Module

- Grundlagen der Kontraktlogistik und des Projektmanagements
- Warehousemanagement und Charakteristika von Verladerbranchen
- IT-Systeme und Prozessmanagement
- Controlling logistischer Leistungserstellung
- Recht in der Kontraktlogistik
- Kundenbeziehungs – und Interkulturelles Management

Wissenschaftliche und inhaltliche Begleitung:

Prof. Dr. Dirk Lohre
(Hochschule Heilbronn)

PROJEKTMANAGER INTERNATIONALE KONTRAKTLOGISTIK

Die Qualifizierungsmaßnahme zum/zur **Vertriebsbeauftragten für Speditions- und Logistikleistungen** hat den Anspruch verkäuferisches Wissen zu vermitteln, um Grundvoraussetzungen für unternehmerischen Verkaufserfolg in der Logistikwelt Rechnung zu tragen.

Erfahrungen der letzten Jahre haben gezeigt, dass es für die Logistikbranche von hoher Bedeutung ist, Verkäufer aus den eigenen Reihen zu gewinnen und auszubilden. Die Seminarreihe unterteilt sich in fünf Module sowie einem 1-tägigen Transferworkshop. Jedes Modul umfasst zwei bis drei Tage. Zusätzlich erhalten die Teilnehmer Aufgaben für die Praxis zur Nachbereitung.

Zielgruppe: Nachwuchskräfte und Quereinsteiger aus Speditions- und Logistikunternehmen, die Aufgaben im Vertrieb und Kundenmanagement (Innen-/Außendienst) innehaben bzw. übernehmen wollen.

Module

- Kick-off-Workshop und Basis-Training: Erfolgreich Verkaufen in der Spedition
- Kommunikation für Verkäufer: Rhetorik – Dialektik – Kinesik
- Das Managen von Kundenbeziehungen im Speditionsunternehmen
- Gezielt neue Kunden gewinnen: Der Aufbau erfolgreicher Telemarketing-Aktionen zur Neukundengewinnung
- Reklamationsmanagement in der Logistik
- Transferworkshop

VERTRIEBS- BEAUFTRAGTER FÜR SPEDITIONS- UND LOGISTIK- LEISTUNGEN



REFERENZEN UND STATEMENTS



„Dank der unbürokratischen Zusammenarbeit und des absolut kundenfreundlichen Services, fühlen wir uns bestens betreut. Die Referenten unterstützen uns hinsichtlich unserer Anforderungen proaktiv und steigern damit zusätzlich die Effizienz der angebotenen Seminare.“

Marco Knobel, Academy Manager
German Logistics Systems GLS, Neuenstein



„Gerne möchten wir uns für die bisherige Zusammenarbeit in diesem Jahr bedanken und die sehr guten Erfahrungen im Bereich Seminare mit Ihren kompetenten Trainern hervorheben. Unsere Mitarbeiter waren von der Praxisorientierung und von der Anwendbarkeit Ihrer Seminare begeistert. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit dem SLV.“

Alexa Träger, Training Officer Wincanton GmbH, Mannheim



„Gerne können Sie die CargoLine als Referenzkunden nennen. Wir sind mit den angebotenen Seminaren als auch mit der Durchführung der Seminare und mit den Referenten außerordentlich zufrieden. Nicht nur von unseren Mitarbeitern sondern auch von unseren Auftraggebern haben wir eine sehr positive Resonanz zur Kundenveranstaltung und zum Referat des Herrn Hölser zur Maut erhalten. Sie können versichert sein, dass wir auch zukünftig auf ihre Angebote zurückgreifen werden.“

Willi Thiel, Bereichsleiter Marketing
Anita Mauthe, Prokuristin
CargoLine, Dietzenbach



„In den vergangenen Jahren haben wir im Rahmen von zahlreichen Tagungen, Workshops und Seminaren auf die Angebote des SLV zurückgegriffen. So unterstützte er uns u.a. sehr erfolgreich bei der Durchführung von Workshops zur Neuausrichtung unseres Vertriebs wie auch bei der Erweiterung des Zoll-Know-how unseres Exports. Die Zusammenarbeit mit dem SLV und seinen Trainern war dabei stets unkompliziert, branchennah und von einem hohen Praxis-transfer gekennzeichnet. Ich möchte mich daher im Namen von CEVA Freight Germany recht herzlich bedanken und freue mich auf die weiteren gemeinsamen Aufgaben.“

Helge Süreth, Manager Human Resources Central Europe, Nordics & Turkey, CEVA Freight Germany GmbH, Kelsterbach



„Im Namen von DHL Freight möchte ich mich bei Ihnen recht herzlich für Ihr hohes Engagement bedanken. Ihre Seminare und Trainer unterstützen und ergänzen unsere Mitarbeiter in ihrer alltäglich geforderten fachlichen Kompetenz. Sie sind zudem ein wirksames Instrumentarium für die Spezialisierung der unterschiedlichen Themenbereiche unserer Branche.“

Rudolph Books, Projektmanager Spezialverkehre
DHL Freight GmbH, Maintal



„Wir danken dem SLV für seine sehr guten und informativen Schulungen sowie die vorbildliche organisatorische Abwicklung unserer Inhouse-Seminare.“

Sandra Veselji, Logwin AG, Nürnberg

Grieshaber Logistics Group AG

Danke für die Durchführung des Seminars am vergangenen Samstag bei uns in Bad Säckingen. Sie haben von allen unseren Teilnehmern ein sehr gutes Feedback bekommen, was die Professionalität der Seminaregestaltung sowie das Vermitteln des Themas angeht. So eine einheitlich gute Bewertung haben wir nach einem Seminar aus unserem Teilnehmerkreis noch nicht gehabt. Dieses Feedback möchte ich auf diesem Wege an Sie weitergeben!

Katja Tonne-Grieshaber, Human Ressource Management
Grieshaber Logistics Group AG, Bad Säckingen



„Im Namen aller Kooperationsfirmen der 24Plus Systemverkehre möchte ich mich bei Ihnen und Ihren Trainern für die vorbildliche Durchführung zahlreicher Seminare in den letzten Jahren bedanken. Die Teilnehmer aus den verschiedensten Unternehmen haben Ihre Schulungen stets als sehr kompetent und vor allem praxisnah empfunden. Wir freuen uns daher für Sie als Referenzkunde zu fungieren. Wir hoffen auch weiterhin auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihrem Hause.“

Peter Baumann, Geschäftsführer
24Plus Systemverkehre GmbH & Co. KG, Hauneck



AUSZUG AUS UNSEREM TRAINER- UND AUTORENPOOL



Achim Ludwig Otto

Gelernter Speditionskaufmann und Diplom-Mentaltrainer
12 Jahre Außendienstserfahrung (intern.) im Speditions- und Logistikbereich
Seit 1996 selbst. Trainer mit den Schwerpunkten Verkauf, Reklamationsmanagement, Kundenservice- und Kundenbeziehungsmanagement, Teamcoaching und Einzelcoaching



Horst Thonfeld

Jurastudium, Tätigkeit bei versch. Versicherungsmaklern (Verkehrshaftung)
Selbstständiger gerichtlich zugelassener Berater, Bereich Transportrecht/Transportversicherungsrecht
Dozent/Autor bei Akademien/Verlagen
Branchenspezialisierung: Spedition und Logistik

Thomas Röll

Rechtsanwalt für Arbeits- und Transportrecht
Geschäftsführer der Vereinigung der Verkehrsgewerbes Hessen
Stellvertretender Geschäftsführer Speditions- und Logistikverband Hessen/Rheinland-Pfalz e.V.
Nebenberuflicher Referent



Dirk Berghäuser

Performance Consultant and Coach (dta)
Ausbildungen im Bereich NLP, TA und systemisches Coaching
Ausbilder (IHK), seit 2000 Trainer und Supervisor in den Bereichen Personal- und Führungskräfteentwicklung
Lehrauftrag für die Fächer Personalführung und -entwicklung bei diversen IHK



Hagen Spamer

Dipl.-Kaufmann (Verkehrsbetriebslehre)
Personalleitung + Personalentwicklung bei der DB Cargo und Hoechst AG
Seit über 20 Jahren Berater, Trainer und Coach in der Speditions- und Transportbranche



Jörg Fiedler

Speditionskaufmann, Dipl.-Betriebswirt mit dem Schwerpunkt Transport und Logistik, QM-Auditor
Bis 2000 kfm. Leiter einer mittelst. Spedition, bis 2006 KMPG Consulting und Bearing Point GmbH, seit 2006 Senior Consultant bei RWE Systems Consulting (Bereich Transport-/Verteilnetze)
Nebenberuflich Dozent und Autor

Joachim Schreiber

Diplom-Informatiker
Vertriebsleiter in IT-Unternehmen
TAS-Trainer (Ausbildung in den USA)
Seit 1991 selbständiger Unternehmensberater, Trainer und Personalentwickler im Bereich Verkaufsförderung, Kommunikation und Managementschulung



Bernd Weißhaupt

Ausbildung zum Groß- und Außenhandelskaufmann
Sach- und Fachkundeprüfung Güternah- und Fernverkehr (IHK)
20 Jahre Berufserfahrung in Spedition und Logistik
Nach Ausbildung zum Kommunikations- und Verhaltenstrainer seit 1997 selbständiger Trainer



Prof. Dr. Dirk Lohre

Gelernter Speditionskaufmann und Promotion an der Uni Duisburg-Essen
Professor für Verkehrsbetriebswirtschaft, insbesondere Verkehrslogistik an der Hochschule Heilbronn
Seminardozent für Einrichtungen der Logistikbranche (Dekra Akademie, Institut für Datenverarbeitung und Betriebswirtschaft IDB uvm.)



Prof. Dr. Armin Schwolgin

Diplom-Ökonom, Promotion an der Ruhr-Universität Bochum
Professor für Lehraufgaben
Leiter des Studiengangs Spedition, Transport und Logistik (BA Lörrach)
Freiberuflicher Berater und Interimsmanager, überwiegend im Verkehrsbereich

Sandra Fischer

FH des Bundes für öffentl. Verwaltung mit Abschluss der Laufbahnprüfung für den gehobene nichttechnischen Zolldienst
2002- 2008 Referentin bei der Dt. Post AG, Abt. Zoll und Außenwirtschaft
Seit 2008 Unternehmensberaterin für Zoll u. Außenwirtschaft bei Ernst & Young AG
Nebenberufliche Referentin und Autorin für diverse Bildungseinrichtungen



Martin Livonius

Langjähriger Berater bei großen Steuerberatungsgesellschaften
Europa-Referent für Umsatzsteuer bei einem international tätigen Transport- und Logistikdienstleister
Nebenberuflicher Dozent und Autor im Bereich Umsatzsteuer und Fiskalvertretung





STARTEN SIE JETZT IN EINE
ERFOLGREICHE ZUKUNFT

Königsberger Straße 29 · 60487 Frankfurt/Main
Telefon (069) 97 08 11-0 · Telefax (0 69) 77 63 56
info@speditionsportal.net

Informationen, tagesaktuelle News, wichtige Pressemitteilungen,
aktuelle Termine, interessante Veranstaltungen usw.
stehen Ihnen rund um die Uhr auf unserer website zur Verfügung.

SLV

*Speditions- und Logistikverband
Hessen/Rheinland-Pfalz e.V.*

BSH

*Bildungswerk
Spedition und Logistik e.V.*

SSL

*Servicegesellschaft für
Spedition und Logistik mbH*

www.speditionsportal.net